

Cachet Partenaire



# eRendez-vous

Demande patient de rendez-vous en ligne



Communiquez autrement  
avec vos patients  
et allez à l'essentiel

06/2013 | 2.0 | FR | Brochure eRendez-vous | MC | SAS au capital de 100 000 € | RCS Montpellier 345 098 495 | Document et visuels non contractuels | \* Synchronisons le monde de la santé

**CompuGroup Medical Solutions**  
59A, avenue de Toulouse - CS 35014  
34076 Montpellier cedex 3  
T +33 (0) 825 01 33 33<sup>(1)</sup>  
F +33 (0) 499 51 33 02  
  
info.axisante@cgm.com  
www.cgm-solutions.fr  
www.cgm.com/fr



Synchronizing Healthcare\*



**CompuGroup  
Medical**

Synchronizing Healthcare\*



**CompuGroup  
Medical**



# eRendez-vous, pourquoi pas vous ?

**75%\*\* des Français utilisent Internet quotidiennement pour communiquer, s'organiser, partager :** banque, course, administration, cinéma, voyage...

Rapide, simple et pratique, pour de nombreux professionnels Internet facilite la communication avec leur public, pourquoi pas vous ?

**Avec eRendez-vous, vous aussi économisez du temps et gagnez du confort !**

63% des Français aimeraient prendre rendez-vous en ligne avec leur médecin.

Source : TNS Sofres pour LauMa communication et Patients & Web - Avril 2013

30% des Français renoncent à prendre rendez-vous à cause de l'attente.

Source : Harris Interactive pour l'ARS Ile de France

**eRendez-vous est un service de demande de rendez-vous en ligne que vous mettez à disposition des patients de votre choix.**

Pour vous, eRendez-vous c'est :

- recevoir moins d'appels pendant vos consultations
- libérer votre secrétaire pour des tâches plus utiles
- économiser sur votre Télé-secretariat
- gérer un seul agenda, eRendez-vous est synchronisé avec votre logiciel
- fidéliser vos patients qui apprécient le confort et la rapidité des services en ligne.

## Les + eRendez-vous

- + Interface web personnalisée incluse.
- + Disponible 24h/24, 7j/7, pour vous et vos patients.
- + Liberté d'ouvrir le service aux patients de votre choix.
- + Synchronisation avec votre logiciel AxiSanté et AxiPlanning, sans besoin d'installation.
- + Plages horaires paramétrables en fonction de vos besoins.
- + Possibilité de personnaliser les demandes de rendez-vous de vos patients : « N'oubliez pas votre Carte Vitale, vos résultats d'analyses... ».



# eRendez-vous, ça fonctionne comment ?

- 1 Vous vous enregistrez sur la **plateforme CGM Life eServices** pour obtenir votre **Webplaque personnelle**.
- 2 Vos patients consultent les rendez-vous disponibles sur votre agenda eRendez-vous pour vous envoyer une demande.
- 3 Vous accédez aux demandes de rendez-vous en un clic **directement dans votre agenda AxiSanté ou AxiPlanning**.
- 4 Vous confirmez, refusez ou proposez un nouvel horaire de rendez-vous par lot ou individuellement. Vous pouvez également personnaliser votre retour en précisant de penser aux résultats d'analyses ou à la carte vitale par exemple.
- 5 Vos eRendez-vous apparaissent dans votre agenda AxiSanté ou AxiPlanning et vos patients reçoivent une confirmation par email.

**eRendez-vous, c'est rapide, simple et pratique !  
Alors, pourquoi pas vous ?**

Pour découvrir eRendez-vous en image, flashez le code !



Pour plus d'informations, contactez-nous.  
[www.cgm-solutions.fr](http://www.cgm-solutions.fr) • [info.axisante@cgmlife.com](mailto:info.axisante@cgmlife.com) • 0825 01 33 33<sup>(1)</sup>